

# KEBIJAKAN MUTU

PT ..... adalah perusahaan yang bergerak dibidang .....dan berkomitmen untuk mendapatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan dengan cara:

- Menghasilkan produk yang berorientasi pada pelanggan
- Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan lingkungan
- Selalu bekerja untuk memenuhi harapan pelanggan melalui perbaikan secara kontinyu
- Meningkatkan sumber daya manusia yang profesional
- Menjalin hubungan yang harmonis dengan stakeholder dan pihak-pihak yang berkepentingan serta masyarakat
- Konsisten menerapkan sistem manajemen yang sesuai dengan standar internasional ISO 9001:2008

Ditanda tangani oleh:

Jakarta, 10 April 2014  
Direktur Utama