

Sintegral Consultant	Konteks Organisasi	Hal	3 of 3
		No. Dok	MNL-MGT-01/L1
		No. Rev	00
		Tgl. Terbit	27 September 2021

ISU INTERNAL

No	Isu Internal	Dampak	Perencanaan
1	Kompetensi sumber daya manusia yang belum maksimal terkait penerapan sistem manajemen mutu secara maksimal	Pelanggaran aturan yang telah baku (SOP, dll) akan berdampak pada kinerja perusahaan	Melakukan program training mengenai penerapan system manajemen mutu kepada seluruh unit kerja
2	Beberapa SOP manajemen mutu belum tersosialisasikan secara maksimal	Berpotensi pada kesalahan kerja yang berulang	Membuat program kampanye dan training terkait aturan baku manajemen mutu kepada seluruh unit kerja dan manajemen
3

ISU EKSTERNAL

No	Isu Eksternal	Dampak	Perencanaan
1	Beberapa klien mensyaratkan sistem manajemen mutu (SMM) yang ketat, tetapi perusahaan belum menerapkan SMM secara konsisten	Kesalahan kerja yang berulang dan berpotensi terjadi komplain dari pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi SMM kepada seluruh unit kerja - Audit internal SMM secara berkala - Sertifikasi ISO 9001:2015
2	Kinerja beberapa supplier/vendor/distributor belum maksimal	Berpotensi mengganggu operasional perusahaan akibat keterlambatan delivey barang dan jasa yang dipasok supplier/vendor/distributo r	Melakukan evaluasi supplier/vendor/distributor secara berkala dan menginformasikan perbaikan kinerja supplier/vendor/distributor jika diperlukan
3.

Sintegral Consultant	Konteks Organisasi	Hal	3 of 3
		No. Dok	MNL-MGT-01/L1
		No. Rev	00
		Tgl. Terbit	27 September 2021

Dibuat oleh	Disetujui oleh
<p>Management Representative</p> <p>27 September 2021</p>	<p>Direktur</p> <p>27 September 2021</p>