

Pelatihan Standar Manajemen Terbaru

ISO 9001:2015

Sintegral Consultant

Pada September 2015 International Organization for Standardization (ISO) telah merilis standar terbaru standar manajemen mutu paling populer di dunia **ISO 9001 versi 2015**. Standar ini menggantikan standar manajemen mutu versi lama atau ISO 9001:2008

ISO 9001 merupakan standar internasional bidang **sistem manajemen mutu**. Standar ini diterbitkan oleh ISO dan telah diadopsi lebih dari satu juta organisasi yang tersebar di 187 negara, termasuk Indonesia.

Perolehan sertifikat ISO 9001 di Indonesia dari tahun ke tahun semakin meningkat. Menurut survey ISO pada 2013, organisasi Indonesia yang telah mengadopsi system manajemen mutu (SMM) ISO 9001 berjumlah sekitar 8000. Data ini menunjukkan semakin banyak perusahaan Indonesia sadar akan pentingnya mutu dalam mempertahankan roda bisnis perusahaan di pasar global.

Setiap lima tahun standard ISO 9001 diperbaharui. Perubahan ini didasari berbagai alasan diantaranya: menyesuaikan kebutuhan pasar yang senantiasa berubah, meningkatkan kemampuan organisasi agar senantiasa dapat memuaskan pelanggannya, menciptakan standar yang memenuhi pihak-pihak berkepentingan (*stakeholders*) dan menghadirkan standar yang mudah diintegrasikan dengan standar-standar internasional yang lain seperti ISO 14001, ISO 22000, ISO 27001, dll. ISO 9001 versi 2015 dibuat berdasarkan alasan-alasan diatas.

Perubahan standar ISO 9001 dari versi 2008 ke versi terbaru ISO 9001:2015 cukup **signifikan**. Salah satu perubahan mendasar yaitu munculnya **pengelolaan risiko (*risk management*) dalam upaya menghasilkan barang dan jasa yang berkualitas**, sekaligus memenuhi kebutuhan pelanggan. ISO 9001 terbaru merupakan standar konsep **risk based thinking** atau standar manajemen berbasis risiko.

Keuntungan penerapan sistem manajemen berbasis risiko yakni organisasi menjadi proaktif dalam mengelola proses-proses yang didasari pada risiko. Dengan demikian, dampak tidak diinginkan dapat dicegah dari awal sebab sistem berbasis risiko merupakan tata kelola perusahaan yang mengandung unsur *preventive* (mencegah kesalahan kerja).

Selain *risk management*, berbagai elemen baru muncul dalam versi baru ISO 9001:2015. Unsur baru itu antara lain seperti penerapan *knowledge management*, standar terbaru ini makin mudah diintegrasikan dengan sistem manajemen lain dengan struktur standar yang *high level structure*, dll. Tak kalah penting bahwa ISO 9001:2015 menekankan pentingnya **leadership** dalam hal ini keterlibatan manajemen puncak dalam penerapan sistem manajemen berbasis ISO 9001.

Training awareness ISO 9001:2015 yang diselenggarakan selama satu hari ini menjelaskan pokok-pokok materi antara lain:

- Penjelasan perubahan dasar ISO 9001:2008 ke versi terbaru ISO 9001:2015
- Penjelasan persyaratan ISO 9001:2015
- Proses peralihan dan kiat-kiat penerapan ISO 9001:2015
- Masa transisi menuju sertifikasi ISO 9001:2015

Selamat mengikut training dan semoga bermanfaat!