

AUDITOR INTERNAL ISO 9001:2015

Via Zoom Online

Trainer: Zulkifli Nasution

1. PENDAHULUAN

Standar internasional sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 mewajibkan kegiatan audit internal di perusahaan. Pelaksanaan audit internal secara berkala ini harus dilakukan oleh auditor yang terlatih. Seorang auditor yang berkompeten harus memahami persyaratan standar ISO 9001:2015 dan teknik-teknik audit yang *up to date*. Kedua aspek ini harus dikuasai supaya kegiatan audit internal mendapatkan hasil yang optimal.

2. TUJUAN

Tujuan training memberikan pembekalan kepada (calon) auditor internal untuk memahami teknik-teknik audit dan skill sebagai auditor yang harus dimiliki. Pemaparan teknik-teknik audit dan tahapan proses audit mengacu pedoman audit internasional ISO 19011:2018.

3. MANFAAT UNTUK PESERTA

- a. Memahami maksud dan tujuan audit
- b. Mengetahui cara mengawasi dan mengelola sistem manajemen yang efektif.
- c. Mampu menuliskan kategori ketidaksesuaian audit (*finding audit*): observasi / opportunity for Improvement (OFI), minor atau major.

4. MATERI YANG DIBAHAS

- a. Mengelola sistem manajemen audit berdasarkan ISO 19011:2018
 - Prinsip-prinsip audit
 - Tugas dan Tanggung jawab
 - Kegiatan (Program) Audit & Teknik Audit
 - Kualifikasi Auditor
- b. Tahapan proses audit
 - Persiapan Audit (Workshop pembuatan audit checklist & rencana audit)
 - Opening meeting & Praktek audit di lapangan
 - Menyusun laporan audit dan cara mengelola laporan
 - Penyajian dari temuan audit (*Closing meeting*)

5. METODE YANG DIGUNAKAN

Metode yang digunakan terdiri dari Penyampaian Materi, Diskusi (Tanya Jawab), Workshop Simulasi.

6. PESERTA YANG PERLU IKUT

Calon auditor internal, Auditor internal yang ingin meningkatkan kompetensi, management representative (Wakil Manajemen), document control dan tim ISO Perusahaan.

7. WAKTU

Hari, Tanggal : Kamis, 25 April 2024

Pukul : 9:00 – 15:00 WIB

8. BIAYA TRAINING

Biaya training: Rp. 1.700.000 per peserta, biaya sudah termasuk:

- Materi Training Auditor Internal ISO 9001:2015 (*softcopy*)
- Contoh dokumen ISO 9001:2015 (*softcopy*)
- Sertifikat auditor internal (*softcopy* dan *hardcopy*)

9. PEMBAYARAN

Biaya training ditransfer ke:

Nama Bank : Bank Mandiri, Cabang Grand Wijaya Center, Jakarta Selatan

Atas Nama : PT Sistem Integral Mutu Utama

Nomor Rekening : 126-0006315526

10. PENDAFTARAN

Formulir Pendaftaran: <https://forms.gle/1HY5DJDnSjTXFSdt7>

11. INFO TRAINING

Sita, 0818 857425

sita.sintegral@gmail.com